

# 大阪府下 特殊詐欺 に関して

2022年3月26日 第11回 家族介護教室

地域包括支援センター アーバンケア新喜多

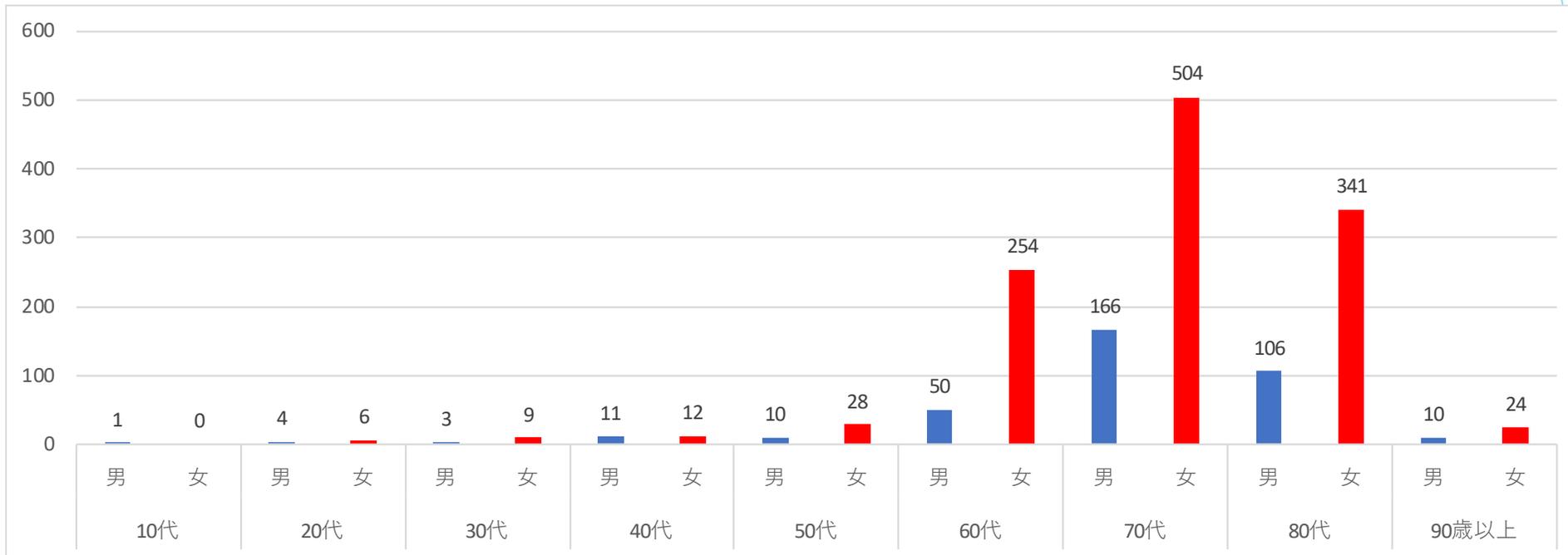
# 特殊詐欺認知件数

|                      | 令和3年中        | 令和2年中        | 増減件数       |
|----------------------|--------------|--------------|------------|
| <b>振り込め詐欺</b>        | <b>1,347</b> | <b>976</b>   | <b>371</b> |
| オレオレ                 | 92           | 62           | 30         |
| 預貯金                  | 274          | 425          | -151       |
| 架空料金                 | 159          | 210          | -51        |
| 融資保証金                | 4            | 27           | -23        |
| 還付金等                 | 818          | 252          | 566        |
| <b>振り込め詐欺以外の特殊詐欺</b> | <b>192</b>   | <b>131</b>   | <b>61</b>  |
| 金融商品等                | 0            | 3            | -3         |
| キャッシュカード詐欺盗          | 190          | 122          | 68         |
| ギャンブル情報              | 0            | 6            | -6         |
| その他                  | 2            | 0            | 2          |
| <b>全体</b>            | <b>1,539</b> | <b>1,107</b> | <b>432</b> |

# 特殊詐欺被害金額

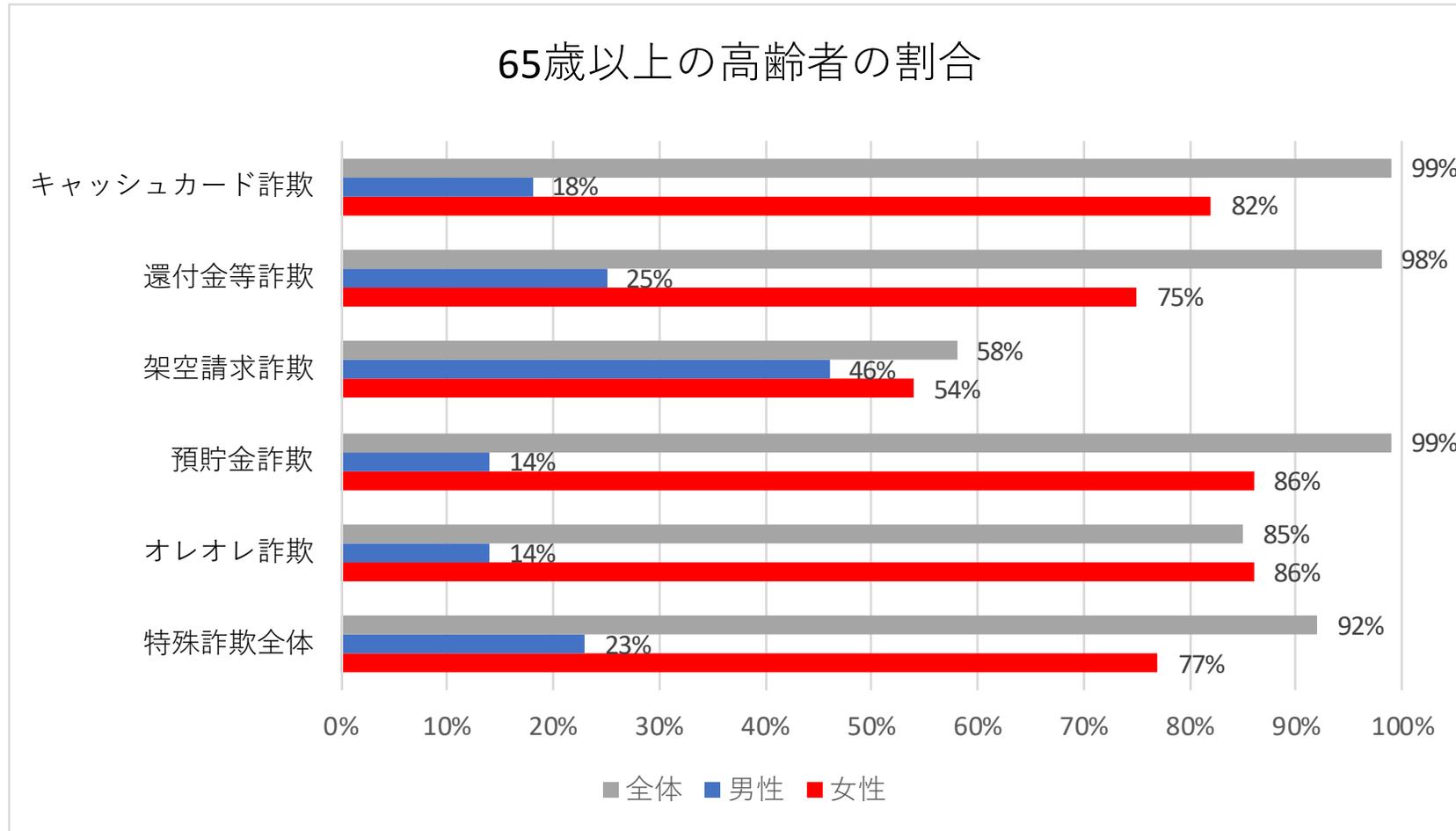
|                      | 令和3年中(千円)        | 令和2年中(千円)        | 増減金額(千円)       |
|----------------------|------------------|------------------|----------------|
| <b>振り込め詐欺</b>        | <b>2,137,827</b> | <b>2,088,968</b> | <b>48,859</b>  |
| オレオレ                 | 298,663          | 215,305          | 83,358         |
| 預貯金                  | 407,275          | 604,911          | -197,636       |
| 架空請求                 | 584,022          | 977,594          | -393,572       |
| 融資保証金                | 7,057            | 27,321           | -20,264        |
| 還付金等                 | 840,810          | 263,837          | 576,973        |
| <b>振り込め詐欺以外の特殊詐欺</b> | <b>270,260</b>   | <b>159,092</b>   | <b>111,168</b> |
| 金融商品等                | 0                | 22,500           | -22,500        |
| キャッシュカード詐欺盗          | 270,260          | 131,306          | 138,954        |
| ギャンブル情報              | 0                | 5,286            | -5,286         |
| その他                  | 0                | 0                | 0              |
| <b>全体</b>            | <b>2,408,087</b> | <b>2,248,060</b> | <b>160,027</b> |

# 被害者年齢・性別分布①



性別の割合 男性**23%**(361人)・女性**77%**(1178人)

## 被害者年齢・性別分布②



# 代表的な特殊詐欺例と防止策

# ①オレオレ詐欺

- ▶ 犯人は息子の名前を名乗り、ウソを言ってお金を要求
- ▶ 被害者の85%が65歳以上の方
- ▶ 件数は92件と令和2年の2倍ほどに増加

## 防止策

- 知らない電話には出ない
- 家族や警察などからの電話で、「おかしいな」と感じた場合は、一旦切って家族や警察に相談
- 家族などにかける直すことが有効

## ②預貯金詐欺

- ▶ 親族、警察官、銀行協会職員等を装い、預貯金通帳等をだまし取る
- ▶ 自治体職員を名乗り「コロナウイルスの関係で給付金が支給されます」などと電話をかけてくることもある
- ▶ 被害者の99%が65歳以上の方
- ▶ 件数は274件で、前年の425件から大幅に減少

### 防止策

- 自治体、銀行協会などの職員が暗証番号を聞いたり、キャッシュカードを預かりに来ることは絶対にありません
- まずは家族や警察、電話があった機関に相談

## ③キャッシュカード詐欺盗

- ▶ 最近非常に被害が増加している詐欺
- ▶ 警察官などと偽っての電話で預金を保護する等話し、嘘の手続きを説明した上でキャッシュカードをすり替えるなどして盗み取る
- ▶ 被害者の99%が65歳以上の方
- ▶ 件数は190件で、前年の122件から大幅に増加

### 防止策

- 警察官、銀行協会などの職員に暗証番号を教えない
- キャッシュカードを封筒に入れさせることは絶対にないと知っておく
- まずは家族や警察、電話があった機関に相談

## ④ 還付金等詐欺

- ▶ 役所職員などを名乗り、還付金を受け取れると電話がある
- ▶ ATMに誘導し、指示を与え、その通りにするとお金が振り込まれる
- ▶ 被害者の96%が65歳以上の方
- ▶ 件数は818件で、前年の252件から大幅に増加

### 防止策

- ATMを操作して、還付金は戻ってこないことを覚えておく
- まずは家族や警察、電話があった機関に相談

## ⑤ 架空請求詐欺

- ▶ 心当たりのない請求が郵便やメールで送られてくる
- ▶ 何月何日までに何万円振り込まないと民事訴訟を 起こしますと いった内容
- ▶ 被害者の58%が65歳以上の方
- ▶ 件数は159件で、前年の210件から減少

### 防止策

- 心当たりのない請求は詐欺を疑う
- 連絡先が書いてあっても連絡しない

## ⑥融資保証金詐欺

- ▶ 電話やFAX、メール等で低金利の融資を案内される
- ▶ お金を貸すので保証金を振り込んでくださいと言ってくる
- ▶ 高齢者の方の被害は減少傾向

### 防止策

- お金を借りるのに「保証金」を請求するのは詐欺であることを覚えておく

# 高齢者の特殊詐欺被害の特徴

- ▶ 騙されたことに気付きにくい
- ▶ 恥ずかしいという思いから被害にあっても誰にも相談しないことが多い
- ▶ 一度被害に遭うと、また狙われる可能性が高くなる

**怪しいと感じたら、家族や警察、担当のケアマネジャーや地域包括支援センターに相談することが大切です。**